

QAW

Roles

Mediador del QAW [Javier]

1. (SPONSOR – [Diego]) Ministro de Planificación e Infraestructura. Es el portavoz de la presidencia.
 - a. Le interesa poder compartir costos con otras empresas por lo que quiere flexibilidad. (MP2 – Modificabilidad + MP6 - interoperabilidad).
 - b. Le interesa que el sistema sea rápido (MP3 - Performance)
 - c. Quiere que el sistema sea adoptado rápidamente. No quiere nada que demore la puesta en marcha. Por lo que puede ceder algún atributo (MP5 – Time to market)
 - d. Quiere saber exactamente cuánto vende cada empresa para saber cuánto subsidio pagar (MP4 - auditabilidad)
2. Director Sistemas (Nombrado por planificación [Matias])
 - a. Le importa que el sistema no se caiga (DS1- Disponibilidad).
 - b. Está preocupado por el costo de la comunicación por 3G y no le quiere regalar un peso a las compañías celulares (DS2 – auditabilidad (pagar lo justo), mandar la mínima cantidad de paquetes, DS4 – Eficiencia – resource consumption). No le molestaría un sistema donde se minimice la comunicación.
 - c. Está preocupado por la performance (DS3-Performance)
 - d. (ver si poner) Desde la AFIP le informaron que les interesa no solo saber los montos sino el detalle de cada transacción (línea, móvil, hora, boleto) (AFIP1- auditabilidad)
3. Cámara de Empresas Transportistas de Colectivos [Fernando]
 - a. Van a decir que le interesa que las terminales no demoren a los pasajeros (CET1- Performance).
 - b. En realidad les preocupa el sistema online (CET2 - No quieren auditabilidad)
 - c. Si van a usar el sistema online no quieren que nadie (fuera del banco) pueda enterarse de lo que están "facturando" (excusa CET3 – seguridad No quieren auditabilidad)
 - d. No quieren sistema zonal (Afecta QA modificabilidad)
 - e. No quieren tener problemas con los choferes por el nuevo sistema ni quejas de la gente por el uso . Que el uso para los choferes y pasajeros sea muy sencillo (ST3- usabilidad)
4. Gerente de sistemas Banco Nacion [Nico]:
 - a. Quiere asegurar no repudio para poder hacer el clearing sin problemas y está preocupado por la integridad (BN1 - seguridad)
 - b. Necesita que el sistema no se caiga (BN2 - disponibilidad)
 - c. Quiere rendimiento, para evitar dentro de lo posible el uso offline (BN3 – performance + auditabilidad, para poder controlar)

- d. Está muy preocupado sobre la posibilidad de que el sistema se use también en GBA (BN4 - escala).
 - e. Varios bancos les pidieron participar y pueden aportar equipamiento a cambio de poder operar con el sistema (Interoperabilidad / Modificabilidad)
5. Defensa del consumidor y sindicatos (del pueblo) [Francisco]
- a. Quiere rápidamente se instale el sistema zonal (DC1 – modificabilidad)
 - b. Que el sistema no se caiga (disponibilidad)
 - c. Que sea fácil de usar (usabilidad)
 - d. No quiere estafas (DC 2- auditabilidad + DC3- seguridad)
6. Sindicato de empleados de Transporte [Maxi]:
- a. (Para poder denunciar ante el ministerio de trabajo que presionan a sus trabajadores.) Quieren aprovechar el sistema para ponerles un coto a sus jefes. Por lo que les interesa el control de los recorridos (ST1 - seguridad)
 - b. Que se cumplan los horarios laborales (ST2 - auditabilidad)
 - c. No quieren complicarse la vida y que la gente ni les hable, por eso quieren que el uso para ellos y pasajeros sea muy sencillo (ST3- usabilidad)

Resultado de la votación

Después de la votación (o la fuerza) quedarían los siguientes escenarios priorizados:

1. Disponibilidad (todos)
2. Performance (banco y transportistas)
3. Seguridad (sobre todo auditabilidad) (gobierno, banco, defensa del consumidor)
4. Escalabilidad (banco nación, de alguna forma Sponsor y director de sistemas)
5. Modificabilidad (defensa [sistema Zonal] y Bancos por productos propios)
6. Interoperabilidad (Bancos)
7. Usabilidad (Defensa del consumidor)